

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

Loteria BoboVita w Rossmann!

1. Organizator i czas trwania loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**Loteria BoboVita w Rossmann!**”, zwanej dalej „**Loterią**” jest FORTIS – KOBYLINSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000080471, NIP: 524-03-04-216, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 19 maja 2025r. i trwa do dnia 30 października 2025r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszeń w Loterii można dokonywać w okresie od dnia 19 maja 2025r. od godziny 8:00, do dnia 12 sierpnia 2025r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria urządzana jest na terenie sklepów stacjonarnych oraz sklepów online działających pod marką „**Rossmann**”, dalej „**Sklepy**”.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu („**Regulamin**”).
- 1.5. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023r., poz. 227).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nabywająca w Sklepie towar lub towary, o których mowa w pkt. 3.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego („**Uczestnik**”).
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLINSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie, Nutricia Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii w tym pracownicy Sklepów oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

- 3.1. W okresie od dnia 19 maja 2025r. do dnia 12 sierpnia 2025r. każda osoba, która:

a) dokona jednorazowo zakupu w Sklepie dowolnych produktów marki BoboVita za cenę nie mniejszą niż 20,00 zł brutto, z wyjątkiem preparatów do początkowego żywienia niemowląt, w tym produktów z kategorii mleka modyfikowanego, żywienia początkowego dla dzieci w wieku od 0 do 6 miesięcy oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt w rozumieniu ustawy z dnia 25 sierpnia 2006r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia, zwanych dalej „**Produktami Promocyjnymi**”,

b) zachowa paragon z kasy fiskalnej dokumentujący zakup, lub inny dowód zakupu (np. faktury wystawiona na rzecz konsumenta), zwanymi dalej łącznie „**Paragon**”,

może wziąć udział w Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych warunków przewidzianych Regulaminem. Na podstawie tego samego Paragonu, niezależnie od wartości zakupów Produktów Promocyjnych w tym zakupów Produktów Promocyjnych za wielokrotność kwoty 20,00 zł brutto, można dokonać maksymalnie 1 Zgłoszenia w Loterii. Zastrzeżenie to nie dotyczy przypadku, w którym poza Produktem Promocyjnym, Uczestnik dokona zakupu produktu BoboVita z kategorii „nowości”, a całość transakcji stwierdzona jest Paragonem. Organizator zastrzega, że każde kolejne Zgłoszenie do Loterii dokonane na podstawie tego samego Paragonu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu Produktu Promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo Zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów Paragonów w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany numer Paragonu).

- 3.2. Każda osoba, która zamierza wziąć udział w Loterii, powinna w terminie od dnia 19 maja 2025r. od godziny 8:00, do dnia 12 sierpnia 2025r., po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3.1. powyżej, przystąpić do udziału w Loterii, ("**Zgłoszenie**") poprzez dokonanie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej www.bobovita.wrossmann.pl, wypełniając znajdujący się tam formularz rejestracyjny wpisując w odpowiednie rubryki: numer Paragonu, numer telefonu Uczestnika, dwukrotnie adres e-mail Uczestnika, oraz potwierdzić, że zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a/okienko potwierdzenia na stronie internetowej Loterii. Organizator zastrzega, że niezależnie od liczby dokonanych zakupów w myśl pkt 3.1. powyżej oraz liczby Paragonów, jednego dnia można dokonać nie więcej niż 5 Zgłoszeń z wykorzystaniem tych samych danych kontaktowych (numer telefonu Uczestnika, adres e-mail Uczestnika) lub z tego samego numeru identyfikacyjnego nadawanego komputerom lub innym urządzeniom łączącym się z siecią, który zapewnia im prawidłową komunikację, tzw. IP urządzenia.
- 3.3. Dokonując Zgłoszenia w myśl pkt 3.2. powyżej, Uczestnik otrzymuje 1 los w Loterii („**Los**”). Jeżeli Uczestnik na stronie internetowej Loterii www.bobovita.wrossmann.pl odtworzy dostępne na tejże stronie internetowej materiały edukacyjne, otrzyma dodatkowy Los. Ponadto, Uczestnik może otrzymać kolejny Los, jeżeli dokona dodatkowo zakupu produktu Bobovita z kategorii „nowości” i oświadczy, że dokonał takiego zakupu zaznaczając odpowiednie pole checkboxa i wybierze zakupiony produkt Bobovita z kategorii „nowości” z rozwijanej listy dostępnej na stronie www.bobovita.wrossmann.pl.
- 3.4. Uczestnik dokonując Zgłoszenia może wyrazić dobrowolną zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail od Nutricia Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i partnerów informacji handlowej, w tym informacji o promocjach, produktach i akcjach marketingowych, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkboxa. Zarówno wyrażenie zgody, jak i brak zgody

pozostaje bez wpływu na Zgłoszenie w Loterii. Udzielenie zgody na otrzymywanie informacji od Nutricia Polska sp. z o.o. i partnerów nie jest także warunkiem udziału w Loterii i uzyskiwaniem nagród w Loterii.

- 3.5. Po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia i otrzymaniu odpowiedniej liczby Losów, na ekranie urządzenia z którego Uczestnik dokonał Zgłoszenia, pojawia się informacja czy Uczestnik wygrał nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1 Regulaminu. Losy biorą udział w Losowaniu, o którym mowa w pkt 3.8. poniżej i Losowaniu Finałowym, o którym mowa w pkt 3.9. poniżej.
- 3.6. Zgodnie z pkt 3.7. Regulaminu Organizator zapisał w pamięci komputera informację o terminach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu.
- 3.7. W pamięci komputera obsługującego stronę internetową Loterii zapisane są informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu i godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana w wyniku wykorzystania Losu. Pierwszy Uczestnik, który wykorzysta Los po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym Uczestnik wykorzysta Los. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie wykorzysta Losu, dwóch pierwszych Uczestników którzy wykorzystają Losy po następnej wylosowanej godzinie, zostanie poinformowanych o wygranej. Organizator w dniu 19 maja 2025r. przed godziną 8:00, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór, losuje godziny i dni losowania dla nagród. W losowaniu wylosowany jest dzień przyjmowania Zgłoszeń oraz godzina w tym dniu, w którym Uczestnicy będą wygrywać nagrody, z zastrzeżeniem, że każdego dnia w okresie od dnia 19 maja 2025r. od godziny 8:00, do dnia 5 sierpnia 2025r. do wylosowania jest 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej, a w okresie od dnia 6 sierpnia 2025r. do dnia 12 sierpnia 2025r. do wylosowania jest 11 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej.
- 3.8. Organizator w swojej siedzibie, w dniach: 28 maja 2025r., 4 czerwca 2025r., 11 czerwca 2025r., 18 czerwca 2025r., 25 czerwca 2025r., 2 lipca 2025r., 9 lipca 2025r., 16 lipca 2025r., 23 lipca 2025r., 30 lipca 2025r., 6 sierpnia 2025r. i 13 sierpnia 2025r., przeprowadza losowania zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, dalej „**Losowanie**”. W każdym Losowaniu losowana jest 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej. W Losowaniu które odbywa się w dniu:
- 28 maja 2025r., udział biorą Losy przesłane do Organizatora w okresie od dnia 19 maja 2025r. od godziny 8:00, do dnia 27 maja 2025r.;
 - 4 czerwca 2025r., udział biorą Losy przesłane do Organizatora w okresie od dnia 28 maja 2025r., do dnia 3 czerwca 2025r.;
 - 11 czerwca 2025r., udział biorą Losy przesłane do Organizatora w okresie od dnia 4 czerwca 2025r., do dnia 10 czerwca 2025r.;
 - 18 czerwca 2025r., udział biorą Losy przesłane do Organizatora w okresie od dnia 11 czerwca 2025r., do dnia 17 czerwca 2025r.;
 - 25 czerwca 2025r., udział biorą Losy przesłane do Organizatora w okresie od dnia 18 czerwca 2025r., do dnia 24 czerwca 2025r.;
 - 2 lipca 2025r., udział biorą Losy przesłane do Organizatora w okresie od dnia 25 czerwca 2025r., do dnia 1 lipca 2025r.;

- 9 lipca 2025r., udział biorą Losy przesłane do Organizatora w okresie od dnia 2 lipca 2025r., do dnia 8 lipca 2025r.;
 - 16 lipca 2025r. udział biorą Losy przesłane do Organizatora w okresie od dnia 9 lipca 2025r., do dnia 15 lipca 2025r.;
 - 23 lipca 2025r. udział biorą Losy przesłane do Organizatora w okresie od dnia 16 lipca 2025r., do dnia 22 lipca 2025r.;
 - 30 lipca 2025r. udział biorą Losy przesłane do Organizatora w okresie od dnia 23 lipca 2025r., do dnia 29 lipca 2025r.;
 - 6 sierpnia 2025r. udział biorą Losy przesłane do Organizatora w okresie od dnia 30 lipca 2025r., do dnia 5 sierpnia 2025r.;
 - 13 sierpnia 2025r. udział biorą Losy przesłane do Organizatora w okresie od dnia 6 sierpnia 2025r., do dnia 12 sierpnia 2025r.;
- 3.9. Ponadto, w dniu 13 sierpnia 2025r. Organizator w swojej siedzibie przeprowadza losowanie nagrody, o której mowa w pkt 4.1.3. poniżej („**Losowanie Finałowe**”). W Losowaniu Finałowym biorą udział wszystkie Losy przesłane do Organizatora w okresie od dnia 19 maja 2025r. od godziny 8:00, do dnia 12 sierpnia 2025r.
- 3.10. Do wylosowanego w Losowaniu Finałowym Losu, Organizator wylosuje dodatkowo 1 Los rezerwowy, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywający Los nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.11. Losowania przeprowadzane są przez Organizatora, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór Losu. W losowaniach biorą udział Losy, które oznaczane są po wylosowaniu jako zgłoszenia zwycięskie. W przypadku niemożności użycia programu losującego, o którym mowa powyżej, losowanie przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Losu przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Losu. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięski Los i Uczestnik do którego ten Los należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Losu. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach. O wyborze sposobu losowania decyduje komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, bezpośrednio przed przeprowadzeniem losowania.
- 3.12. W Loterii niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na wyniki losowania. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Losy takich osób są wykluczane z udziału w Loterii.
- 3.13. Organizator w terminie do dnia 10 września 2025r. zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika oryginalnego Paragonu. Uczestnik Loterii na żądanie Organizatora (skierowane na adres e-mail podany w myśl pkt 5.3. poniżej), zobowiązany jest doręczyć oryginał Paragonu do Organizatora za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub pocztowej, albo osobiście na adres Organizatora. Paragon powinien zostać doręczony do Organizatora w terminie 6 dni od dnia wysłania żądania przez Organizatora, o którym mowa w zdaniu 1 powyżej. Organizator po dokonaniu weryfikacji, zwraca Paragon do Uczestnika na adres wskazany przez Uczestnika

4. Nagrody.

4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 630 e-kart podarunkowych do wykorzystania w sklepach sieci Rossmann o wartości 100,00 zł każda;
- 4.1.2. 12 e-kart podarunkowych do wykorzystania w sklepach sieci Rossmann o wartości 1.000,00 zł każda;
- 4.1.3. 1 karta przedpłacona Edenred, zasilona kwotą 25.000,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 2.778,00 zł, o łącznej wartości 27.778,00 zł.

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 102.778,00 złotych brutto.

5. Odbiór nagrody.

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej są informowani o wygranej bezpośrednio po wykorzystaniu Losu. Jednocześnie w przypadku wygranej, zwycięzca otrzymuje link/odnośnik, który przekierowuje do formularza online, za pośrednictwem którego zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.3. poniżej. Formularz online pozostaje aktywny przez okres 72 godzin od chwili wylosowania nagrody. W tym terminie Uczestnik powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.3. poniżej. W przypadku gdy wylosowana osoba nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. poniżej, w terminie, traci prawo do nagrody.
- 5.2. Zwycięzcy nagród w Losowaniu i w Losowaniu Finałowym są informowani o wygranej, w terminie 3 dni roboczych od dnia Losowania i Losowania Finałowego, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w trakcie dokonania Zgłoszenia. W wiadomości e-mail Organizator informuje zwycięzcę o konieczności podania danych, o których mowa poniżej, za pośrednictwem formularza online, do którego link/odnośnik zawarty jest w treści przesłanej wiadomości e-mail. Organizator może kontaktować się także telefonicznie ze zwycięzcą na numer telefonu podany w Zgłoszeniu. Formularz online pozostaje aktywny przez okres 72 godzin od chwili jego wysłania do zwycięzcy.
- 5.3. Zwycięzcy nagród, w celu odbioru nagrody powinni wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa w pkt 5.1. i 5.2. powyżej, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:
 - 5.3.1. imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, zgodne z danymi podanymi w trakcie dokonania Zgłoszenia, w przypadku nagród o których mowa w pkt 4.1.3. powyżej adres do doręczeń w celu wysłania nagrody. Dodatkowo w przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. powyżej zwycięzca zobowiązany jest podać nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo.
 - 5.3.2. załączyć w odpowiednim polu formularza zwycięzcy czytelne zdjęcia/skany Paragonu dokumentującego nabycie Produktów Promocyjnych, w myśl pkt 3.1. i pkt 3.3. powyżej, wylosowanego jako zwycięski;

- 5.3.3. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki;
- 5.4. Zwycięzca Losowania powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 72 godzin od dnia wysłania e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca Losowania nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.5. Zwycięzca Losowania Finałowego powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 72 godzin od chwili wysłania e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca Losowania Finałowego nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.2. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 48 godzin od chwili wysłania do zwycięzcy rezerwowego email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.6. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.3. powyżej są wysyłane za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub pocztowej na adres podany przez zwycięzcę w myśl pkt 5.3. powyżej. Pozostałe nagrody w Loterii są wysyłane na adres e-mail podany przez zwycięzcę zgodnie z pkt 5.3. powyżej. Wszystkie nagrody w Loterii są wysyłane do dnia 30 września 2025r.
- 5.7. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych, co oznacza że od wartości nagrody, o której mowa w pkt 4.1.3. powyżej, Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody, stanowiący równowartość dodatkowej nagrody pieniężnej i przeznacza ją na zapłatę podatku.
- 5.8. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Nagroda nie zostanie wydana zwycięzcy, jeśli zwycięzca nie wykona żądania Organizatora, o którym mowa w pkt 3.13. powyżej.

6. Komisja.

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne.

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 14 października 2025r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 20 października 2025r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:
FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna
ul. Gawińskiego 7
01 – 645 Warszawa
z dopiskiem reklamacja loterii – „**Loteria BoboVita w Rossmann!**”
lub na adres email: reklamacje@fortis.pl
w temacie wiadomości podają reklamacja loterii - „**Loteria BoboVita w Rossmann!**”
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 30 października 2025r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe.

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Loterii pod adresem: www.bobovitawrossmann.pl, www.fortispromocje.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.

- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016r.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j Dz. U. z 2019r., poz. 1781) w związku z ustawą z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023r., poz. 227).
- 8.7. Administratorem danych jest Organizator, tj. FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, NIP: 524-03-04-216. Dane kontaktowe do Organizatora: iod@fortis.pl.
- 8.8. Dane osobowe uczestników i zwycięzców loterii promocyjnych są przetwarzane w celach: udzielania odpowiedzi na zadane za pomocą formularza kontaktu pytania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, wykonania postanowień regulaminów oraz decyzji Dyrektora Izby Administracji Skarbowej zezwalającej na organizację loterii, w tym dokonania wyboru zwycięzców, wydania nagród zwycięzcom, rozpoznania reklamacji, wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, który wynika z art. 20 ust. 7 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych, oraz art. 41 ust. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych, zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami uczestnika lub zwycięzcy lub osób trzecich. Zakres przetwarzanych danych osobowych wynika z pkt 3, pkt 5 i 7 powyżej.
- 8.9. W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora lub przez stronę trzecią), Organizator informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są: zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony uczestnika i zwycięzcy, w tym w zakresie rozpoznawania reklamacji uczestników i zwycięzców loterii.

- 8.10. Zgodnie z definicją „odbiorcy”, umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, Organizator informuje uczestnika i zwycięzcę, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: osobom zatrudnionym w Organizatorze; podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Organizatora oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym w tych podmiotach, w tym firmom kurierskim, kancelariom prawnym, firmom świadczącym usługi księgowe; organom publicznym, które mogą otrzymywać dane w przypadkach postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.
- 8.11. Organizator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza Unię Europejską) lub organizacji międzynarodowych.
- 8.12. Dane osobowe są przechowywane:
- a) w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji postanowień regulaminu w tym wyboru zwycięzców nagród, rozpatrzenia reklamacji, udzielenia odpowiedzi na reklamację i pytanie uczestników do czasu przedawnienia roszczeń związane z udziałem w grze hazardowej, tj. z upływem 6 miesięcy od dnia zakończenia loterii promocyjnej;
 - b) w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa, w przypadku obowiązków podatkowych przez okres 6 lat;
 - c) w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) dane będą przechowywane nie dłużej z upływem 6 miesięcy od dnia zakończenia loterii promocyjnej;
 - d) w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji loterii) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu i nie dłużej niż z upływem 6 miesięcy od dnia zakończenia loterii promocyjnej;
- 8.13. W każdym momencie przetwarzania danych osobowych, Organizator kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.
- 8.14. Uczestnikowi lub zwycięzcy przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo uczestnik posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu.
- 8.15. W przypadku gdy Organizator przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Uczestnika, Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne

rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia. W Polsce Organem nadzorczym od 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 8.16. Administratorem danych osobowych o których mowa w pkt 3.3. powyżej ("dane marketingowe") jest Nutricia Polska Sp. z o.o. ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa, zwana dalej „Administratorem Danych Marketingowych”.
- 8.17. Kontakt z Administratorem Danych Marketingowych jest możliwy poprzez adres e-mail iod.nutricia@danone.com lub z wykorzystaniem wyżej wskazanego adresu korespondencyjnego.
- 8.18. Cel i podstawa przetwarzania danych:
- 8.18.1. Przedstawienie produktów i usług Administratora Danych Marketingowych za pośrednictwem marketingu bezpośredniego – podstawą przetwarzania jest fakultatywna zgoda osoby (art. 6. ust. 1. lit. a) RODO).
- 8.18.2. Badanie satysfakcji z jakości usług lub produktów Administratora Danych Marketingowych – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Marketingowych, polegający na podnoszeniu jakości oferowanych produktów i usług (art. 6. ust. 1 lit. f) RODO).
- 8.19. Kto otrzyma dane: Administratora Danych Marketingowych i podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora Danych Marketingowych zgodnie z jego wytycznymi m.in. dostawcy usług informatycznych lub agencje marketingowe, a także podmioty lub organy uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.20. Okres przechowywania danych: W zależności od podstawy prawnej dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody, realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Marketingowych lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
- 8.21. Przysługujące prawa:
1. Dostępu do danych
 2. Sprostowania danych
 3. Usunięcia danych
 4. Ograniczenia przetwarzania
 5. Sprzeciwu, względem przetwarzania którego podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Marketingowych
 6. Wycofania zgody
 7. Przenoszenia danych
 8. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- 8.22. W przypadku praw wskazanych w pkt. 8.21. ppkt 1-7 należy złożyć wniosek. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 8.16. i 8.17. powyżej.

- 8.23. W przypadku prawa wskazanego w pkt. 8.21. ppkt 8 należy skontaktować się z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8.24. Podanie danych jest dobrowolne niemniej jest warunkiem otrzymywania treści marketingowych.
- 8.25. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
- 8.26. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich, poza Europejski Obszar Gospodarczy.