

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

Loteria Costa

1. Organizator i czas trwania Loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**Loteria Costa**”, zwanej dalej „**Loterią**” jest FORTIS – KOBYLİŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, NIP: 524-03-04-216, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 20 maja 2024 r. i trwa do dnia 14 sierpnia 2024 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszeń w Loterii można dokonywać w okresie od dnia 20 maja 2024r., do dnia 9 czerwca 2024r, a zakupów Produktów Promocyjnych można dokonywać w okresie od dnia 20 maja 2024r. do dnia 8 czerwca 2024r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria odbywa się na terenie wszystkich sklepów należących do sieci sklepów Lidl (dalej „**Sklepy**”).
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu („**Regulamin**”).
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023r., poz. 227).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nabywająca w Sklepie produkty, o których mowa w pkt. 3.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego („**Uczestnik**”).
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLİŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii w tym przedstawiciele oraz pracownicy Sklepów oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

- 3.1. W okresie od dnia 20 maja 2024 r. do dnia 8 czerwca 2024 r. każda osoba, która dokona w Sklepie jednorazowo zakupu co najmniej 1 kawy Costa Crema Original, lub Crema Rich w opakowaniu o wadze 1 kg (dalej „**Produkt Promocyjny**”), odbierze i zachowa paragon z kasy fiskalnej lub fakturę imienną wystawioną na rzecz konsumenta (tzw. faktura konsumencka bez Numeru Identyfikacji Podatkowej) dokumentujący dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego (dalej „**Paragon**”), może wziąć udział w Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych warunków zastrzeżonych Regulaminem. Zakupy Produktów Promocyjnych dokonane przed dniem 20 maja 2024 r. lub po dniu 8 czerwca 2024r. roku nie uprawniają do udziału w Loterii
- 3.2. Każda osoba, która zamierza wziąć udział w Loterii, powinna w terminie od dnia 20 maja 2024 r., do dnia 9 czerwca 2024 r. po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3.1. powyżej, przystąpić do udziału w Loterii, ("**Zgłoszenie**") poprzez dokonanie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej www.costacoffee.pl, wypełniając znajdujący się tam formularz rejestracyjny wpisując w odpowiednie rubryki: imię i nazwisko, adres e-mail, numer Paragonu oraz załączyć czytelne zdjęcie lub skan Paragonu, a następnie potwierdzić, że zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a/okienko potwierdzenia na stronie internetowej Loterii. Na podstawie tego samego Paragonu można dokonać wyłącznie 1 Zgłoszenia.
- 3.3. Pierwszych 1000 prawidłowych Zgłoszeń otrzyma nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej. Każde kolejne Zgłoszenie bierze udział w losowaniu nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej. Organizator w swojej siedzibie w dniu 10 czerwca 2024r., przeprowadza losowanie nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, dalej „**Losowanie**”. W Losowaniu, biorą udział wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 20 maja 2024r., do dnia 9 czerwca 2024r., w tym Zgłoszenia które otrzymały nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej.
- 3.4. Bezpośrednio po wylosowaniu w Losowaniu zwycięzcy, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe. Zgłoszenia rezerwowe są losowane w celu stworzenia listy rezerwowej, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych w pkt 5.2. Regulaminu.
- 3.5. Losowania przeprowadzane są przez Organizatora, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór Zgłoszenia. We wszystkich losowaniach biorą udział Zgłoszenia, które oznaczane są po wylosowaniu jako zgłoszenia zwycięskie. W przypadku niemożności użycia programu losującego, o którym mowa powyżej, losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalany jest zwycięskie Zgłoszenie i Uczestnik do którego Zgłoszenie należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr, z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana

jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach. O wyborze sposobu losowania decyduje komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, bezpośrednio przed przeprowadzeniem losowania.

- 3.6. Jeden Uczestnik, może wielokrotnie wziąć udział w Loterii.
- 3.7. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na losowość wyboru. Uczestnikowi, któremu Organizator udowodni, że stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Losy takich osób są wykluczane z udziału w Loterii.

4. Nagrody Loterii.

- 4.1. Nagrodami w Loterii są:
 - 4.1.1. 1000 bonów zakupowych w postaci kodów do wykorzystania w portalu pyszne.pl, o wartości 10,00 zł każdy;
 - 4.1.2. 1 voucher na usługę turystyczną dla 2 osób, na warunkach określonych na voucherze, w skład której wchodzi: 2 czterodniowe bilety wstępu VIP na festiwal „Untold, Cluj-Napoca Transylvania” w Rumunii (8 – 11 sierpnia 2024r.), 5 dniowe zakwaterowanie, transport z lotniska do hotelu i z powrotem, o wartości 21.550,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 2.394,00 zł, o łącznej wartości 23.944,00 zł;
- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 33.944,00 złotych.
- 4.3. Szczegółowa treść vouchera, zasady i warunki ich realizacji, dostępne są na stronie www.costacoffee.pl.

5. Odbiór nagrody.

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej są informowani o wygranej po dokonaniu Zgłoszenia. Jednocześnie zwycięzca na podany w Zgłoszeniu adres e-mail otrzymuje nagrodę w postaci kodu do wykorzystania na portalu pyszne.pl. Zwycięzca Losowania jest informowany o wygranej w terminie 3 dni, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres email podany w Zgłoszeniu. W wiadomości e-mail Organizator informuje zwycięzcę o konieczności podania danych, o których mowa w pkt 5.2. poniżej, za pośrednictwem formularza online, do którego link/odnośnik zawarty jest w treści przesłanej wiadomości e-mail.
- 5.2. Zwycięzca nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2 powyżej w celu odbioru nagrody powinien wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa powyżej, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:

- 5.2.1. imię, nazwisko, adres doręczeń na terytorium RP, numer telefonu i adres e-mail, zgodny z danymi podanymi w Zgłoszeniu, oraz dodatkowo rodzaj i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo;
 - 5.2.2. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki oraz, zasadami realizacji nagród, o których mowa w pkt 4.3. powyżej;
 - 5.2.3. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, że zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych dla celów Loterii, w tym wydania nagrody w Loterii.
- 5.3. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia otrzymania e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca Losowania nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 2 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do 1 zwycięzcy rezerwowego email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając email), w terminie 1 dnia roboczego, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do zwycięzcy email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.4. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej, są wysyłane za pośrednictwem wiadomości email. Nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. powyżej jest wysyłana przesyłką kurierską lub pocztową na adres zwycięzcy podany w myśl pkt 5.2. powyżej. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Zwycięzcy nagród nie mogą żądać ekwiwalentu pieniężnego. Jednakże w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Organizatora, realizacja nagrody, o których mowa w pkt 4.1.2. powyżej nie będzie możliwa (strajk, ograniczenia epidemiologiczne, wstrzymane lub odwołane połączenia lotnicze, odwołany festiwal przez jego organizatora), zwycięzcy tejsze nagrody zostanie wypłacony ekwiwalent pieniężny w wysokości równowartości nagrody. W związku z tym, Organizator skontaktuje się w terminie 2 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego wypłatę ekwiwalentu, za pomocą połączenia telefonicznego, a następnie za pomocą e-mail prześle do zwycięzcy formularz z wymaganymi do odbioru nagrody oświadczeniami (w tym o numerze rachunku bankowego, na który ma wpłynąć ekwiwalent pieniężny), który zwycięzca zobowiązany jest dostarczyć do Organizatora w terminie 2 dni od

dnia wysłania e-mail z formularzem. Jeżeli zwycięzca nie wykona żądania Organizatora, ekwiwalent zostanie przekazany w formie przekazu pocztowego na adres zwycięzcy.

- 5.5. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób, co oznacza, że od wartości nagród podanej w pkt 4.1.2. powyżej, Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody, stanowiący równowartość nagrody pieniężnej i przeznacza ją na zapłatę podatku.
- 5.6. Nagrody w Loterii zostaną wydane do dnia 10 lipca 2024r. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora.

6. Komisja.

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne.

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 24 lipca 2024 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 31 lipca 2024 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora dla celów postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.

7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:

FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna

ul. Gawińskiego 7 01 – 645 Warszawa

z dopiskiem reklamacja loterii – " **Loteria Costa**"

lub na adres email: reklamacje@fortis.pl

w temacie email wpisując reklamacja loterii – " **Loteria Costa**"

7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.

7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 14 sierpnia 2024 r.

7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe.

8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronach internetowych Loterii pod adresem: www.costacoffee.pl, www.fortispromocje.pl w Aplikacji oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.

8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii. Warunki i zasady realizacji nagród o których mowa w pkt 4.1.2 są zamieszczone na stronie www.costacoffee.pl.

8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.

8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.

8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 8.6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016r.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1781). Administratorem danych osobowych jest Organizator.